


Технология обмена электронного билета на бумажный и внесения изменений в электронный билет

	Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте	РИ-8000000-003
Департамент электронной коммерции		- 2 - - 2 - 1 из 7

1 Равноценный обмен электронного билета на бумажный

При равноценном обмене не меняются ни класс бронирования, ни даты вылета, ни стоимость перевозки. Если Пассажир до вылета рейса обращается с просьбой обменять электронный билет, купленный на сайте, на бумажный, то Агент:

- 1.1 Уточняет у Пассажира фамилию, имя, номер PNR или маршрут следования и дату вылета. Вызывает PNR с помощью команды:

>RTномер_бронирования

или

>RTфамилия(или первые буквы фамилии)/номер рейса/дата

Пример:

>RTPET/5N321/19NOV

Ответ системы:

```

ARH500 850 1141 27NOV08 /RU/PID1800
1.PETROV/IVAN MR SPREN -ETK-
3. 5N 115 E SU30NOV ARHSVO HK1 0700 0850
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.E/PETROV//MAIL.COM - PETROV IVAN
5.H/+78182236541 - PETROV IVAN
6.T/ *T
7.SSR PSPT 5N HK1 /9632581/RU//PETROV/IVAN/M/P1
8.SSR TKNE 5N HK1 ARHSVO 0115E30NOV.3162400006557C1/P1
11.RMK 5N ADULT FARE-2755.00RUB TAX-1420.00RUB TOTAL-4175.00RUB
12.ARH500

```

- 1.2 Агент автоматически рассчитывает тариф, учитывая скидку при покупке билета через web:

>FQT:WEB//L – для взрослого (**WBC** - ребенок от 2 до 12 лет, **WBI** - инфант без места, **WBS** - инфант с местом)


- 3.3 Вызывает запись электронного билета из элемента **ETA** в PNR:

>RTETA

>ETR:1/P1 (или ETR:1/INF1 для инфанта)

либо с помощью команды:

>ETR:TN/номер билета

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 3 - - 3 - 1 из 7</p>

Помечает в маске полетные сегменты и выбирает функцию **EP (EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT)**:

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** 5N DATABASE ** 31615006/ARH500/A/5N/SPREM

ETKT 3162400006555 POPOVA/ELEN

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	ARH	LED 5N 321	24DEC08	1030	C	OPEN FOR USE	X

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS
RF- REFUND E-TICKET COUPONS	VT- VOID TICKET
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE	EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT
EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT	

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS


ACTION EP INVOL N (Y/N) CARRIER 5N_ GH _ (Y)

Ответ системы – маска TPN:E с заполненным полем «Форма оплаты»

```

>TPN:E
PASSENGER NAME   : POPOVA/ELEN INF
OPTIONAL NAME INFO: / 02MAR08           /
FARE REFERENCE NO : 1
AGENT INFORMATION : NBR PASSWD ALN COMM PRNTR  TKTNR
                  : 1219/   /   /   /   /   /
FOP   : DE3162400006555/1/ARH27NOV08/ 0RUB/31615006
-
FOP   :
-
FOP   :
-
AXV.. AXF.. AXE.. AXG.. AXO.. AXI.. AXD.. AXX..
AXX1MSWW
AXE PSPT 1102123456
AXR ARHLED

```

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 4 - - 4 - 1 из 7</p>

Агент распечатывает бумажный билет.

Если в бронировании несколько пассажиров, возвращаемся в PNR и повторяем действия для следующего Пассажира.

В маске **TPN** для ребенка заполняются дополнительные элементы:

AXD – билет взрослого пассажира,

AXE – свидетельство о рождении.

2 Обмен электронного билета на бумажный с доплатой

Если Пассажир желает перебронировать дату и рейс, при этом стоимость билета меняется, а новый рейс не разрешает оформление электронного билета, или он хочет обменять электронный билет на бумажный с доплатой, то можно произвести переоформление электронного билета на бумажный со списанием разницы на K95.

2.1 Вызов PNR


>RTSZ9ZY

Ответ системы:

```

RT
ARH001 1031 0831 09APR /RU/PID1613
1.TEST/TEST MR SZ9ZY -ETK-
2. 5N 522 S TH10APR MMKSVO HK1 0700 0915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. 5N 199 S TH10APR SVOSIP HK1 2035 2145
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. 5N 200 S TH17APR SIPSVO HK1 0820 1130
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. 5N 521 S FR18APR SVOMMK HK1 2045 2310
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
6.B/112233
7.T/ *T
8.SSR PSPT 5N HK1 /1102123456/RU/11DEC80/TEST/TEST/M/P1
9.SSR TKNE 5N HK1 MMKSVO 0522S10APR.3162400000852C1/P1
10.SSR TKNE 5N HK1 SVOSIP 0199S10APR.3162400000852C2/P1
11.SSR TKNE 5N HK1 SIPSVO 0200S17APR.3162400000852C3/P1
12.SSR TKNE 5N HK1 SVOMMK 0521S18APR.3162400000852C4/P1
13.ARH001

```

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 5 - - 5 - 1 из 7</p>

2.2 Перебронирование сегментов на новые даты, класс и рейсы и сохранение изменений:

```
*R
ARH001 1031 0831 09APR /RU/PID1613
1.TEST/TEST MR SZ9ZY -ETK-
2. 5N 522 S TH11APR MMKSVO HK1 0700 0915
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. 5N 199 S TH11APR SVOSIP HK1 2035 2145
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. 5N 202 C FR18APR SIPSVO HK1 1120 1430
5. 5N 555 C SA19APR SVOMMK HK1 1235 1450
6.B/112233
7.T/ *T
8.SSR PSPT 5N HK1 /1102123456/RU/11DEC80/TEST/TEST/M/P1
9.SSR TKNE 5N HK1 MMKSVO 0522S10APR.3162400000852C1/P1
10.SSR TKNE 5N HK1 SVOSIP 0199S10APR.3162400000852C2/P1
11.ARH001
```

2.3 Передача сегментов в систему для ручного расчета тарифа:

>TKT:

Ответ системы:

```
FSIXX
S 5N . 522S11APR MMK0700 0915SVO0X
S 5N . 199S110APR SVO2035 2145SIP0S
S 5N . 202C18APR SIP1120 1430SVO0S
S 5N . 555C19APR SVO1235 1450MMK0S
MANUAL TARIFICATION
```

2.4 Вызов записи электронного билета:


>RTETA

> ETR:1/P1 (или ETR:1/INF1 для инфанта)

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** 5N DATABASE ** 00000011/ARH001/A/5N/SZ9ZY
```

```
ETKT 3162400000852 TEST/TESTMR
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	MMK	SVO 5N 522	10APR08	0700	S	OPEN FOR USE	X
2	SVO	SIP 5N 199	10APR08	2035	S	OPEN FOR USE	X
3	SIP	SVO 5N 200	17APR08	0820	S	OPEN FOR USE	X
4	SVO	MMK 5N 521	18APR08	2045	S	OPEN FOR USE	X

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 6 - - 6 - 1 из 7</p>

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED
CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION EP INVOL N (Y/N) CARRIER 5N_ GH _ (Y)

2.5 Ответ системы – маска **TPN:E** с заполненным полем «Форма оплаты», требуется внести во вторую графу FOP сумму доплаты: наличные или/и по кредитной карте:

Пример:


CA/5500RUB – наличными

CCVI555558888833/2500RUB – по кредитной карте

```

TPN:E
PASSENGER NAME   : TEST/TEST MR
OPTIONAL NAME INFO: /1102123456/
AGENT INFORMATION : NBR PASSWD ALN COMM PRNTR  TKTNR
:
1031/   /   /   /   /
FARE BASIS (AXB) : 1S/3C
FARE AMOUNT (AXT) : 1250EUR/UA60RUB/UD48RUB/XT4064RUB/16875RUB
-
FOP  : DE3162400000852/1/2/3/4/ARH09APR08/34172RUB/00000011E
FOP  : CA/5500RUB
FOP  :
AXC.. AXV.. AXF.. AXE.. AXG.. AXO.. AXI.. AXR.. AXD.. AXX..
AXX1CA/34172RUB
AXRMMK
AXCMMK 5N X/MOW 5N SIP611.88 5N MOW 5N MMK1300.26NUC1912.14
END ROE0.653715 1EUR=37.50RUB  XT RUB 312YK RUB 3752YQ

```

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 7 - - 7 - 1 из 7</p>

В маске **ТРN** для ребенка заполняются дополнительные элементы:

AXD – билет взрослого пассажира,

AXE – свидетельство о рождении.

ВНИМАНИЕ: Обмен электронного билета на бумажный билет ручного оформления (серии 31622) невозможен!

ВНИМАНИЕ: После осуществления операции обмена электронного билета на бумажный билет аннуляция (войдирование) оформленного бумажного билета невозможна!

2.6 Штрафные санкции выписываются на K95 (см. «Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов K-95»).

Номер K95 должен быть внесен в PNR в элемент RMK.

Пример: RMK:REBOOK /PENALTY 20USD/K9556940986


В K95 в поле «Примечания/Remarks» должен быть внесен номер электронного билета, по которому произведен обмен.

3 Перебронирование без изменения класса бронирования

Если Пассажир обращается с просьбой изменить в электронном билете, купленном на сайте, условия перевозки без изменения стоимости билета и кода бронирования, то можно воспользоваться командой Revalidation (RV), которая соответствует наклеиванию стикера в бумажный бланк билета. Данная команда применяется, как для перебронирования первого, так и для перебронирования последующих полетных сегментов. Для этого необходимо:

3.1 Открыть PNR

```
RT:SZB06
ARH001 1031 1005 09APR /RU/PID2272
1.TEST/TEST MR SZB06 -ETK-
2. 5N 522 S FR25APR MMKSVO HK1 0700 0915
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.H/ARH/128789
4.T/ *T
5.SSR:PSPT 5N HK1/2564581256/RU/01APR80/TEST/TEST/M/P1
6.SSR TKNE 5N HK1 MMKSVO 0522S25APR.3162400000857C1/P1
```

	Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте	РП-8000000-003
Департамент электронной коммерции		- 8 - - 8 - 1 из 7

7.ARH001

>RTETA

1.ETA I 25APR08 MMKSVO 3162400000857C1/P1

Произвести необходимые изменения в PNR (изменяем дату вылета на 1-м полетном купоне, код бронирования сохраняется, стоимость билета не меняется, выбранный рейс разрешает оформление электронного билета)

XE2,26APR

5N 522 S SA26APR MMKSVO HK1 0700 0915 735 B0

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

Вид электронного билета можно посмотреть с помощью команды DMB при продаже с собственных экранов или с помощью команды просмотра деталей (DT) в записи электронного билета ETR.

Перезакреть PNR

***R**

ARH001 1031 1005 09APR /RU/PID2272

1.TEST/TEST MR SZB06 -ETK-

2. 5N 522 S SA26APR MMKSVO HK1 0700 0915

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

3.H/ARH/128789

4.T/ *T

5.ARH001

>RTETA


1.ETA I 25APR08 MMKSVO 3162400000857C1/P1

3.2 Вызвать запись электронного билета командой ETR

>ETR:1

где 1 – номер строки ETA по выбранному полетному купону

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** 5N DATABASE ** 00000011/ARH001/A/5N/SZB06

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">ПИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 9 - - 9 - 1 из 7</p>

ETKT 3162400000857 TEST/TESTMR

CPN FROM/TO FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1 MMK SVO 5N 522	25APR08	0700	S	OPEN FOR USE	X

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RV INVOL N (Y/N) CARRIER 5N_ GH _ (Y)

Выбрать измененный сегмент знаком X, указать в поле ACTION код RV (Revalidation), поставить индикатор вынужденного/добровольного изменения в поле INVOL (Y – вынужденное изменение, N – добровольное), указать код компании и отправить запрос в систему.

Ответом системы является экран Revalidation, в котором необходимо указать числовой номер из PNR для соответствующего измененного полетного сегмента.

ETRV: Revalidation Screen							
Ticket 3162400000857							
CPN	From/To	Flight	Date	Time	CLS	Status	PNR Seg
1	MMK SVO	5N522	25APR08	0700	S	OPEN FOR USE	02
Transmit here _							


Ответом системы, подтверждающим обновление электронного билета, является сообщение **Msg 030 – TRANSACTION PROCESSED O.K.**

В одном запросе Revalidation можно выбрать несколько измененных сегментов. При выборе купона, который имеет статус, отличный от «OPEN FOR USE» или «AIRPORT CONTROL», выходит сообщение об ошибке «INVALID COUPON SELECTION»

После перебронирования PNR имеет вид:

```
RTSZB06
ARH001 1031 1005 09APR /RU/PID2272
1.TEST/TEST MR SZB06 -ETK-
```

Проверьте актуальность документа в БД СМК Аэрофлот-Норд «Lotus Notes» перед использованием

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 10 - - 10 - 1 из 7</p>

2. 5N 522 S SA26APR MMKSVO HK1 0700 0915
 ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
 3.H/ARH/128789
 4.T/ *T

5.SSR TKNE 5N HK1 MMKSVO0522S26APR.3162400000857C1/P1
 6.ARH001
 >RTETA
 1.ETA **RV** 26APR08 MMKSVO 3162400000857C1/P1

Код элемента ETA изменен на RV (перевронирован).

3.3 Пассажиру необходимо выдать маршрутную квитанцию, которая вызывается из записи электронного билета запросом

>ETR:1

где в поле ACTION указывается код функции IR

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** 5N DATABASE ** 00000011/ARH001/A/5N/SZB06

ETKT 3162400000857 TEST/TESTMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	MMK	SVO	5N	522	26APR08	0700	S OPEN FOR USE X

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT PAPER TKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IR INVOL _ (Y/N) CARRIER __ GH _ (Y)

3.4 При перебронировании штрафные санкции, предусмотренные примененным тарифом, взимаются на K95 (см. «Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов K-95»). Номер K95 должен быть внесен в PNR в элемент RMK.

Пример: RMK:REBOOK/PENALTY 20USD/K9556940986

	Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте	РП-8000000-003
Департамент электронной коммерции		- 11 - - 11 - 1 из 7

В K95 в поле «Выдан вместе с/Issued connection with» должен быть внесен номер электронного билета, по которому произведено перебронирование.

3.5 Если Пассажир просит изменить условия перевозки без изменения стоимости билета и обменять электронный билет, купленный на сайте, на бумажный, то Агент в соответствии с разделом 2 производит перебронирование, а затем, в соответствии с разделом 1, обмен электронного билета на бумажный.

Штрафные санкции выписываются на K95. В

Номер K95 должен быть внесен в PNR в элемент RMK.

Пример: RMK:REBOOK REISSUE ETK TO PAPER TK /PENALTY 20USD/ K9556940986

В K95 в поле «Примечания/Remarks» должен быть внесен номер электронного билета.

4 Обмен электронного билета на электронный с доплатой

Если Пассажир желает внести изменения в электронный билет, при этом стоимость билета изменяется, то можно произвести переоформление электронного билета на электронный.

4.1 Вызов PNR:

>RTR682C

Ответ системы:


```

RT
ARH001 1031 0544 16APR /RU/PID1613
1.TEST/TEST MR R682C -ETK-
2. 5N 199 Y WE16APR SVOSIP HK1 2035 2145
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. 5N 200 Y SA19APR SIPSVO HK1 0820 1130
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/112233
5.T/ *T
6.SSR TKNE 5N HK1 SVOSIP 0199Y16APR.3162400000953C1/P1
7.SSR TKNE 5N HK1 SIPSVO 0200Y19APR.3162400000953C2/P1
8.ARH001

```

4.2 Просмотр вида билета для уточнения данных электронного билета, который подлежит переоформлению, с помощью команды DMB при продаже с собственных экранов:

DMB2400000953/5N/00000011E/1031	AEROFLOT NORD	1EUR=37.500000RUB	16APR08	E R682C	00000011E16APR8
TEST/TEST MR	01031	MOSCOW SVO	5N 199 Y 16APR 2035 OKY	16APR20K	FIRST TEST XS ATLANTA ATLANTA


	Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте	ПИ-8000000-003
Департамент электронной коммерции		- 12 - - 12 - 1 из 7

SIMFEROPOL	5N	200 Y 19APR 0820 OKY	16APR20K
MOSCOW SVO		= V O I D =	
VOID		= V O I D =	
VOID			
EUR 900.00 MOW 5N SIP688.37 5N MOW688.37NUC1376.74END ROE0.653715 XT			
RUB 33750 RUB 306YK RUB 2250YQ			
UA 59			
UD 47 *NOT FOR TRAVEL*			
XT 2556			
RUB 36412 RU 316 2400 000953 0		CASH	
24000009530			
MOWSIPMOW			

или с помощью команды просмотра деталей в записи электронного билета ETR

ETR:/PN
TKT NBR: 3162400000953
NAME: TEST/TESTMR
ORIG/DEST:SVOSVO NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O SVOSIP 5N 199 Y 16APR08 2035 OK Y 20K R682C OPEN FOR USE
NV 16APR08
2-O SIPSVO 5N 200 Y 19APR08 0820 OK Y 20K R682C OPEN FOR USE
NV 16APR08
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:1EUR-37.500000RUB
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
MOW 5N SIP688.37 5N MOW688.37NUC1376.74END ROE0.653715 XT RUB 306YK RUB 2250YQ
NON REFUNDABLE : NON ENDORSABLE:
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:EUR 900.00 BASE:EUR 900.00
EQUIV:RUB 33750 EQUIV:RUB 33750
TAX: UA 59 TAX: UA 59
TAX: UD 47 TAX: UD 47
ETR:/PN
TAX: XT 2556 TAX: XT 2556
TTL:RUB 36412 TTL:RUB 36412
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:36412 COMM AMT: COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM RLCC:5N/R682C
DATE OF ISSUE: 16APR08
PSGR PHONE:112233 INVOICE NBR:
RETURN TO E-TICKET DISPLAY >ETR:

4.3 Перебронирование, например, первого сегмента на новый класс С и сохранение изменения:

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 13 - - 13 - 1 из 7</p>

>XE2,C
>*R

Ответ системы:

```
RT
ARH001 1031 0544 16APR /RU/PID1613
1.TEST/TEST MR R682C -ETK-
2. 5N 199 C WE16APR SVOSIP HK1 2035 2145
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. 5N 200 Y SA19APR SIPSVO HK1 0820 1130
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/112233
5.T/ *T
6.SSR TKNE 5N HK1 SIPSVO 0200Y19APR.3162400000953C2/P1
7.ARH001
```

4.4 Передача сегментов в систему для ручного расчета тарифа:
>TKT:

Ответ системы:

```
FSIXX
S 5N . 199C16APR SVO2035 2145SIP0S
S 5N . 200Y19APR SIP0820 1130SVO0S
MANUAL TARIFICATION
```

4.5 Вызов записи электронного билета:

>RTETA


> ETR:1/P1 (ETR:1/INF1 для инфанта) (или ETR:TN/номер билета)

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** 5N DATABASE ** 00000011/ARH001/A/5N/R682C

ETKT 3162400000953 TEST/TESTMR

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	SVO	SIP 5N 199	16APR08	2035	Y	OPEN FOR USE	X
2	SIP SVO	5N 200	19APR08	0820	Y	OPEN FOR USE	-

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РИ-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 14 - - 14 - 1 из 7</p>

VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
 EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

 PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

 ACTION EE INVOL N (Y/N) CARRIER 5N_ GH_(Y)

2.7 Ответ системы – маска ETK:E с заполненным полем «Форма оплаты», требуется внести во вторую графу FOP сумму доплаты: наличные или/и по кредитной карте:

Пример:

CA/5500RUB – наличными
CCVI55555888833/2500RUB – по кредитной карте


ETK:E
 PASSENGER NAME : TEST/TEST MR
 OPTIONAL NAME INFO: / /
 AGENT INFORMATION : NBR PASSWD ALN COMM PRNTR RECEIPT? / N/
 : 1031/ / / / /
 FARE BASIS (AXB) : 1C/2Y
 FARE AMOUNT (AXT) : 1050.00EUR/UA59RUB/UD47RUB/AC*UA40RUB/5665RUB
 -
 FOP : DE3162400000953/1/2/ARH16APR08/36412RUB/00000011E
 FOP : **CA/5500RUB**
 FOP :
 AXC.. AXV.. AXF.. AXE.. AXG.. AXO.. AXI.. AXR.. AXD.. AXX..
 AXX1CA/36412RUB
 AXRMOW
 AXC16APR08MOW 5N SIP917.83 5N MOW688.37NUC1606.20END ROE0.65371
 5 RATE USED 1EUR=37.50RUB XT RUB 306YK RUB 2250YQ

Ответ системы:

OK ET 2400 000957 4/RUB 5665A /P1 <ETKT COMPLETE>>RT:R682C
 TKT TOTAL RUB 5665A

4.6 Вид брони

RT
 ARH001 1031 0544 16APR /RU/PID1613
 1.TEST/TEST MR R682C -ETK-
 2. 5N 199 C WE16APR SVOSIP HK1 2035 2145
 ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

	<p align="center">Технология возврата денежных средств при покупке электронного билета на сайте</p>	<p align="center">РП-8000000-003</p>
<p>Департамент электронной коммерции</p>		<p align="right">- 15 - - 15 - 1 из 7</p>

3. 5N 200 Y SA19APR SIPSVO HK1 0820 1130
 ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
 4.B/112233
 5.T/ *T
 6.SSR TKNE 5N HK1 SVOSIP 0199C16APR.3162400000957C1/P1
 7.SSR TKNE 5N HK1 SIPSVO 0200Y19APR.3162400000957C2/P1
 8.ARH001
 <RTETA
 1.ETA I 16APR08 SVOSIP 3162400000957C1/P1
 2.ETA I 19APR08 SIPSVO 3162400000957C2/P1
 3.ETA E 16APR08 SVOSIP 3162400000953C1/SAC3164G0000083Q/P1
 4.ETA E 19APR08 SIPSVO 3162400000953C2/SAC3164G0000083Q/P1

и просмотр вида билета с помощью команды DMB:

DMB2400000957/5N/00000011E/1031		
AEROFLOT NORD	MOW / MOW	00000011E16APR8
	E R682C	FIRST TEST
	16APR08 3162400000953	XS ATLANTA
		ATLANTA
TEST/TEST MR		11031
MOSCOW SVO	5N 199 C 16APR 2035 OKC	30K
SIMFEROPOL	5N 200 Y 19APR 0820 OKY	20K
MOSCOW SVO	= V O I D =	
VOID	= V O I D =	
VOID		
EUR 1050.00 16APR08MOW 5N SIP917.83 5N MOW688.37NUC1606.20END ROE0.65371		
RUB RUB 5 RATE USED 1EUR=37.50RUB XT RUB 306YK RUB 2250YQ		
PD 59UA		
PD 47UD *NOT FOR TRAVEL*		
UA 40		
RUB 5665A RU 316 2400 000957 4	CASH/5665RUB	
24000009574	DE*CA/36412RUB	
MOWSIPMOW	3162400000953ARH16APR0800000011	

ВНИМАНИЕ: После осуществления операции обмена электронного билета на электронный билет аннуляция (воидирование) оформленного электронного билета невозможна!

4.8 Оформление K95 происходит согласно «Инструкция по применению и оформлению квитанции разных сборов K-95

Номер K95 должен быть внесен в PNR в элемент RMK.

RMK: REISSUE ETKT TO ETKT/CHARGE 20USD/K9556940986

В K95 в поле «Примечания/Remarks» должен быть внесен номер электронного билета, к которому оформляется квитанция.